

合作保险公司及相关信息披露

保险公司名称	分支机构	营业场所	联系电话	客服电话	在线服务访问方式	理赔工作流程	理赔争议处理机制	投诉方式	保单查询网站	保单验真网站	电子发票查询网站	官网网址	业务合作范围	合作起止时间	保险产品信息	省级分支机构和落地服务机构清单	特别提示	
财信吉祥人寿保险股份有限公司	湖南分公司	湖南省长沙市岳麓区滨江路53号楷林商务中心A座4楼401-406号、412号	0731-88318888	408003003	公司官网 (http://life.hnchasing.com/). 财信人寿微信公众号	https://life.hnchasing.com/web/service/service_info/claim_info/index.jsp	因履行保险合同发生的争议,包括理赔争议,由当事人协商解决,协商不成的,提交保险合同约定的仲裁机构仲裁或依法向人民法院提起诉讼。	全国统一客服热线008003003、公司官网 (http://life.hnchasing.com/) 财信人寿微信公众号、投诉邮箱 cxsousu@hnchasing.com 全国各机构总经理接待日(详见公司官网)、柜面服务人员、保单服务人员、当地联系电话(详见保单)等。	https://service.life.hnchasing.com/shs/index.jsp	https://life.hnchasing.com/web/service/query_service/customer/index.jsp	https://im-verify.chinatax.gov.cn	life.hnchasing.com https://life.hnchasing.com/web/index.jsp	湖南湘江新区农商银行和财信人寿保险股份有限公司在代理个人保险业务合作许可范围内的险种	2024年3月至今	https://life.hnchasing.com/web/product/bank/b_life/index.jsp	https://life.hnchasing.com/web/service/service_notice/service_url/index.jsp		财信吉祥人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查询,官网地址: https://life.hnchasing.com/web/product/bank/b_life/index.jsp
中国太平洋财产保险股份有限公司	湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区芙蓉中路二段106号湘家大厦25-27层	0731-82583000	95500	登录中国太平洋财产保险股份有限公司官方网站 https://www.cpic.com.cn	https://service.cpic.com.cn/static/claimGuid/claimTemp.html?conRight=claimGuid.html	1) 因履行本合同发生的争议,由当事人协商解决,协商不成的,提交仲裁委员会仲裁; 2) 因履行本合同发生的争议,由当事人协商解决,协商不成的,依法向人民法院起诉	1.来电投诉:拨打全国统一客服热线95500 2.官网投诉:登录我司官网 https://www.cpic.com.cn 点击“服务大厅”-“更多服务”-“客户投诉” 3.公众号投诉:进入微信公众号“太平洋产险”,点击“我的”-“我的投诉” 4.来访投诉:直接前往我司客户服务中心(门店)	https://service.cpic.com.cn/policy/queryPolicyForwardPage?hit=ShouyeDhDtBdxc&source=cpicInner	https://service.cpic.com.cn/ePolicy/ePolicy.com.cn/pc/views/blueWhale/EnvDtzc&source=cpicInner	https://one.cpic.com.cn/pc/views/EnvDtzc&source=cpicInner	https://www.cpic.com.cn	湖南湘江新区农商银行和中国太平洋财产保险股份有限公司在代理企业及个人保险业务合作许可范围内的险种	2024年3月至今	https://www.cpic.com.cn/xccb/	https://www.cpic.com.cn/xccb/gygs/fzjg/index.shtml?Skip		中国太平洋财产保险股份有限公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查询,官网地址: https://www.cpic.com.cn
瑞众人寿保险有限责任公司	湖南分公司	湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段319号绿地中心D栋20、21层及商业中心A-212、A-213号商铺	0731-88728911	95300	登录瑞众人寿保险有限责任公司湖南分公司官方网站 http://www.ruiinsurance.com/ 瑞众人寿微信公众号	http://www.ruiinsurance.com/customer/claims/apply/apply.html	1) 因履行本合同发生的争议,由当事人协商解决,协商不成的,提交仲裁委员会仲裁; 2) 因履行本合同发生的争议,由当事人协商解决,协商不成的,依法向人民法院起诉	1.电话投诉您可以拨打全国统一客服热线95300提出投诉,也可以拨打各分公司投诉电话进行维权。分公司电话查询网址 https://www.ruiinsurance.com/common/complaint/complaint.html 2.官网投诉您可以点击在线客服直接提出投诉 3.来访投诉您可以前往离您最近的客户服务中心当面提出投诉,客户服务中心查询网址 https://www.ruiinsurance.com/customer/network/index.html	http://www.ruiinsurance.com/customer/policy/list.html	http://www.ruiinsurance.com/customer/policy/verification/index.html	http://www.ruiinsurance.com/customer/download/index.html	http://www.ruiinsurance.com/rui/ui/us.html	湖南湘江新区农商银行和瑞众人寿保险有限责任公司在代理企业及个人保险业务合作许可范围内的险种	2024年2月至今	http://www.ruiinsurance.com/product/active_index=0	http://www.ruiinsurance.com/information/base/company/basetInfo.html		瑞众人寿保险有限责任公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查询,官网地址: http://www.ruiinsurance.com/

合作保险公司及相关信息披露

保险公司名称	分支机构	营业场所	联系电话	客服电话	在线服务访问方式	理赔工作流程	理赔争议处理机制	投诉方式	保单查询网站	保单验真网站	电子发票查询网站	官网网址	业务合作范围	合作起止时间	保险产品信息	省级分支机构和落地服务机构清单	特别提示
中国人寿财产保险股份有限公司	湖南分公司	湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段109号第2-7栋及地下室27-30层	0731-88187692	95519	https://www.chinalife-p.com.cn	https://www.chinalife-p.com.cn/#/publicInfo?component=YearReport	1) 因履行本合同发生的争议,由当事人协商解决,协商不成的,提交仲裁委员会仲裁; 2) 因履行本合同发生的争议,由当事人协商解决,协商不成的,依法向人民法院起诉	1) 拨打全国统一客服热线95519	https://ins.chinalife-p.com.cn/workbench/workbench/login.html	https://ins.chinalife-p.com.cn/workbench/workbench/login.html	https://im-verify.chinatax.gov.cn	http://www.chinalife.com.cn	湖南湘江新区农商银行和中国人寿财产保险股份有限公司在代理企业及个人保险业务合作许可范围内的险种	2023年10月至今	https://www.chinalife-p.com.cn	https://www.chinalife-p.com.cn	中国人寿财产保险股份有限公司将及时更新上述信息,如遇未能更新情况,请访问官网进行查询,官网地址: https://www.chinalife-p.com.cn