

2023 年度社会责任报告

2024 年 4 月



湖南湘江新区农村商业银行股份有限公司 2023 年度社会责任报告

2023 年，湘江新区农商银行坚持稳中求进工作总基调，认真贯彻落实党中央、监管部门和省联社工作要求，提高政治站位，把握发展机遇，积极创新转型，严守风险底线，强化责任担当，在支持实体经济、赋能社会治理、金融服务乡村振兴等领域充分体现农商银行的责任担当。

一、根植实体经济

（一）服务国家重大战略和区域发展

湖南湘江新区作为中部地区首个国家级新区，在推进“三高四新”战略和“强省会”战略中扮演重要角色、肩负重要使命。我们作为湖南湘江新区行政区域内的本土银行，聚焦新区战略部署、融入新区发展格局、助力新区经济建设责无旁贷。

2023 年本行继续深化与湘江新区各级政府合作，丰富贷款产品种类、优化贷款产品结构，聚焦工程机械、智能装备、生物医药、软件信息服务、新能源、新材料等高端化、数字化、智能化特色产业，不断加大信贷投放力度、优化金融服务方式。截至 2023 年末，本行累计投放实体经济贷款 136.32 亿元，投放实体经济贷款余额 192.05 亿元，较年初增长 16.42 亿元，增幅 9.35 个百分点，实现了量的合理增长和质的有效提升。

（二）助力科技创新和高水平对外开放

通过开展“暖春行动”、“百行进万企”、重点领域走访、小微科技金融走访等融资对接专项行动，结合本行实际，加大金融服务力度。2023年设立科技特色支行，作为服务科技型企业的专营特色机构。科技特色支行针对科技型企业专门设立了独立营销团队、单独授信政策、专门运营团队、特色创新产品等。科技特色支行通过创设“风补贷”“科技型知识价值信用贷”“科技型知识价值质押贷”等产品，打造以专业化、特色化服务为核心的金融服务生态圈，切实解决科技型小微企业的融资困难问题。截至2023年末，对接科技型企业121户，发放科技型小微企业贷款20户，贷款金额31711万元，其中信用贷款1900万元、中长期贷款2150万元。

（三）支持重点产业链和产业转型升级

一是始终坚持“扎根农村，以农为本”的宗旨，不断丰富涉农信贷产品体系，持续加大信贷资源向三农领域倾斜。截至2023年末，农林牧渔行业贷款余额8.04亿元，占各项贷款总额的4.19%。二是不断优化信贷结构，加大制造业信贷投放，提高制造业贷款占各项贷款比重，并提高制造业企业首贷率，截至2023年末，全行投向制造业贷款余额12.66亿元，较年初增长1.1亿元，增速9.5%。三是以提高产业链供应链金融服务水平为出发点，着力解决中小微企业融资难题，助力产业基础高级化和产业链现代化。截至2023年末，全行供应链贷款余额1.65亿元，较年初增加0.54亿元。四是深入贯彻落实国务院、省政府关于加强医疗、教育、文化、体育等社会领域投资的政策措施，增加产

品和服务供给。截至 2023 年末，医疗领域贷款 2.9 亿元，较年初增加 0.93 亿元。

二、深耕普惠金融

（一）服务乡村振兴

湘江新区农商银行积极助力农村集体经济发展，赋能乡村振兴增添发展活力。截至 2023 年末，本行与湘江新区辖内多个乡镇、街道签订了乡村振兴合作协议、党建共创金融普惠协议，在辖内行政村（社区）开展批量分层授信，授信总额超 10 亿元，有效激发了农村集体经济发展活力，让乡村更美、农民更富，是服务乡村振兴的好帮手。本行联丰支行与长沙市岳麓区学士街道学华村签订了《金融支持乡村振兴战略战略合作框架协议》，对村集体经济合作社、辖内个体工商户及小微企业、村民合计授信超 2 亿元。作为“全国文明村”“美丽乡村示范村”，学华村走出了一条农旅融合发展的致富新路，学华村村集体经济组织通过“公司+集体+农户”等方式，集中流转土地、盘活闲置农房上万平方米，打造了农业休闲观光综合示范项目——农趣谷，目前该村已用信 2650 万元，主要用于美丽乡村建设、农业产业振兴、道路建设及项目开发等工作，带动村集体收入增长了四五倍。

（二）助力小微企业

湘江新区农商银行坚守服务小微、服务实体经济的发展定位，扎根湘江新区，推动金融服务不断向下沉、向微走。一是创新银担合作金融服务模式。加强与地方政府协调配合，与省农担、区小额贷款担保中心等签订了担保业务合作协议，并积极对接长沙

市中小企业转贷引导基金，扩大“信易贷”融资规模，为企业提供无抵押、低利率、有贴息的普惠金融产品，进一步提高金融服务的覆盖面和可得性，有效推动政策落地见效。二是大数据赋能普惠金融。主推“湘江快贷”“房抵快贷”“湘流贷”“湘税贷”等普惠金融产品，以极快的响应速度及最大限度的政策优惠为中小企业提供资金支持及配套金融服务，深得小微企业青睐。

（三）保障重点民生领域和群体

湘江新区农商银行助力普惠金融行稳致远，积极构建普惠金融生态圈，让更多金融活水滋润“田间地头”。扎实做好工资、拆迁资金、农村与农民的补助代发、养老保险发放等民生相关金融服务，紧密围绕客户综合生产和生活需求，坚持创新驱动金融服务升级。以“73个营业网点+自助取款点+福祥e站+手机银行”的线上线下金融服务体系，来满足群众日常便捷的基础金融服务需求，将金融优惠政策和各类信贷产品服务信息迅速传递给辖区居民。以金融支持乡村振兴为着力点，强化政策引导、增强金融配置，以更大的支持力度、更多的信贷产品、更全的民生服务、更优的金融环境，促进农村地区金融平稳健康发展。

三、发展绿色金融

（一）支持绿色产业发展

本行坚持“绿色、低碳、循环经济”的发展理念，将发展绿色信贷与加快自身经营转型发展相结合，在坚持风险可控、商业可持续原则的基础上，将信贷资金向环保产业、环保产业园区倾斜，促进环保产业集聚。制定了绿色信贷发展相关目标和投放计划，

明确了全行“绿色信贷”指导思想和工作目标，制定了《湖南湘江新区农村商业银行绿色信贷管理办法》，加大绿色低碳重点领域资金投放，大力发展可持续金融、绿色金融和气候融资。2023年末，共有绿色贷款余额 3100 万元，较上年增长 51.22%。

（二）建设绿色银行

为响应国家节能减排号召，深入贯彻落实科学发展观，降低全行水、电、气等能耗，合理控制成本，积极开展多样性的绿色办公实践，倡导无纸化办公和视频会议；推进服务智能化，积极发展线上银行业务，在线处理自助缴费、账户查询、转账汇款等非现金类业务，减少客户出行、纸张损耗。

四、保护消费者权益

（一）金融知识普及教育

积极组织营业网点开展“3.15 金融消费者权益日”“普及金融知识，守住钱袋子”“金融知识万里行”等形式多样的金融知识普及教育活动，同时开展“湖南省银行业金融机构现金从业人员人民币知识‘金牌宣讲师’竞赛”，激励并提升了员工金融知识宣讲能力。2023 本行深入农村、社区、学校、企业、商户开展反电诈、非法集资、征信、存款保险、人民币等金融知识普及宣传活动共 249 次，发放宣传资料近 6 万份，受众达 11 万余人次，有效提升了金融消费者保障自身资金财产安全的意识和能力。

（二）矛盾纠纷多元化解

本行高度重视消费者权益保护工作，坚持“以客户为中心”的理念，积极压实消费者权益保护管理主体责任，认真贯彻落实

首问负责制，以投诉治理为着力点，切实把矛盾纠纷处理在基层、化解在内部，从而整体提高投诉处理质效。同时，积极推动非诉第三方解决机制建设，加入湖南省金融消费者权益保护协会，积极化解金融消费争议，做好疑难投诉处置工作。

五、夯实风险防控

（一）增强风险防控能力

本行高度重视信贷风险管控，致力于提高信贷资产质量，增强风险防控能力。一是做好贷款准入环节风险提示，鼓励网点做小、做微、做散，前中后台合力把好贷款准入关口，从源头防控不良贷款。二是树立危机意识，做实贷后风险监测。对大额贷款，按照规定频率、规定动作定期开展贷后检查，收集相关资料；通过系统动态监测贷款履约记录，确保及时发现风险、尽早处置风险。通过风险关口前移，尽全力防止贷款往下迁徙。三是发扬攻坚克难的拼搏精神，千方百计清收不良。对存量不良贷款一户一策，制定清收计划，做到早谋划、早准备。全行上下联动发扬“钉钉子”“啃硬骨头”“打攻坚战”的顽强拼搏和精神，坚持不懈、持之以恒地去清收不良贷款。2023年，本行总体经营稳健，风险可控。

（二）弘扬清廉金融文化

一是深化以案为鉴，组织全行员工学习典型案例，签订《文明节俭操办婚丧喜庆事宜承诺书》553份，签订《领导干部廉洁自律承诺书》98份，增强党员干部员工廉洁自律意识。二是通过开展入职警示教育、组织青年员工座谈会等方式，引导年轻干

部员工严守纪法规矩，扣好廉洁从业的“第一粒扣子”。三是开展警示教育“四个一”活动，收集读书观影心得 55 篇，廉洁小故事 17 篇，促进清廉金融意识入脑入心。四是组织观看《忠诚与背叛》《永远吹冲锋号》等反腐倡廉专题片，大力培育员工清廉金融理念，不断深化警示教育。五是组织开展“家庭助廉 团团圆圆”家属座谈会主题活动，将清廉金融文化融入日常、融入家庭，共同涵养清风正气。

六、关爱员工成长

（一）明确选人用人导向，梯次建设人才队伍

本行坚持“德能优先、业绩为王”的用人导向，综合业务需要、经营规模、个人特长等情况，大力提拔品德好、思维活、业务强的优秀员工，让更多的优秀人才脱颖而出，实现人才队伍结构的新老搭配、强弱搭配和专业搭配。

（二）打造常规培训机制，营造比学赶超氛围

本行重视激发员工“学业务、练技术”的主动性、积极性。组织或参加各类业务培训超 40 次，参训人员超过 9800 人次。落实考证奖励制度，鼓励员工自主学习，提升自我。2023 年度累计申报初中级银行类、经济类、会计类奖励 57 人，奖励费用 15.4 万元。

（三）多方完善员工福利，关怀员工细致入微

本行秉持农信家庭的理念，让员工感受到“家”的温暖。建立多层次保险保障体系，除为员工办理五险两金外，选择合适的保险公司为全体员工购买了商业补充医疗保险，有效解决员工身

体健康的后顾之忧。人力资源部门牵头组织员工生日蛋糕卡发放、困难员工春节慰问、退伍军人慰问、在职员工子女升学奖励、重阳节敬老活动等多种形式的员工关怀活动，切实提高员工的幸福指数。

七、支持社会公益

（一）建立公益服务长效机制

为进一步弘扬雷锋精神，大力践行社会主义核心价值观，本行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，制定了《湖南湘江新区农村商业银行“福祥金融志愿者”服务队 2023 年度工作计划》《湖南湘江新区农村商业银行志愿者金融宣传活动方案》，并立足服务三农、服务社区、服务群众，在充分考虑自身意愿、个人特长的前提下，在全行范围内选拔了 97 名懂业务、有爱心、善表达的志愿者，组成 18 支能力过硬的志愿者金融服务队伍，了解辖区内企业、居民、村民的金融需求，统计当地居民金融诈骗受害情况，在辖区范围内积极传播了“奉献、友爱、互助”的社会主义核心价值观，树立了本行良好的志愿者金融服务品牌。

（二）积极开展社会公益活动

为切实履行社会责任，传播公益理念，本行广泛动员、全员参与，积极开展社会公益活动以回馈社会、延续爱心，用实际行动为公益事业作出自身的贡献。一是积极开展公益环保活动。联合省联社党群工作部党支部、洋湖街道白鹭府社区党支部开展了“保护母亲河”绿色护江行动；二是积极开展公益慰问活动。依托湖南农信温暖基金，积极开展“新春送温暖 圆梦微心愿”公益活

动，对农村贫困老人、留守儿童、身体残障人士、扶贫贷款支持对象等需要温暖心愿支持的人士送上“爱心大礼包”；利用春节、元旦等重要节日的机会，对困难党员、困难员工及弱势群体以及受灾群众进行走访慰问，送上组织的关心和关爱。本行志愿者联合长沙市民政局福彩公益金支持的社会组织，与长沙市岳麓区怡智家园精神康复所一起组织 20 余名残障人士及家人一同来到了营业网点认识人民币、银行卡，志愿者们分批次带领残障人士学习 ATM 机使用，帮助其更好地适应社会生活。2023 年，本行开展公益慈善项目 4 个，投入慈善资金 8.84 万元，受助人次数 1464 人次。